

Szavatosság

Roto tetőtéri ablakok és kiegészítők

A Roto márkanév a minőséget képviseli. A kiváló minőségű anyagok, az előremutató technológiák és több évtizedes tapasztalatunk a fejlett tetőablakok kialakításában maximális biztonságot nyújtanak. A mindenkor hatályos jogszabályok és rendeletek mellett a 2019. 05.01. után, ROTO ELZETT Vasalatkereskedelmi Kft. által értékesített, bármely viszonteladótól Magyarország területén vásárolt és beépített Roto termékekre* a következő – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényen alapuló - szavatosság érvényes:

1. 15 év anyagszavatosság a Roto tetőablakok anyagára

- külső biztonsági üveg törésére, jégkár által
- a vasalatok és szerelvények törésére, amennyiben azok két vagy több részre törnek, hétköznapi használat és igénybevétel esetén,
- a vázszerkezet és keret terhelés okozta törése esetén, amennyiben annak terhelése a RAL 716/1 vizsgálati feltételeinek megfelel.

2. 5 év szavatosság anyagi, tervezési és/vagy gyártási hibákra

- Roto tetőablakokra - amennyiben a szavatosság nem az 1-es vagy a 3-as pontok szerint került rögzítésre -, továbbá a burkolókeretekre,
- páralecsapódásra az üvegrétegek között.

3. 2 év szavatosság anyag-, szerkezeti és/vagy gyártási hibákra (amennyiben jogszabály nem ír elő ennél hosszabb jótállási időt)

- Roto tetőablakok kiegészítőire (pl. rolókra, redőnyökre, stb.),
- elektromos komponensekre, ill. a Roto tetőablakok mozgó alkatrészeire,
- eredeti Roto pótalkatrészekre.

A szavatosság kezdete

A szavatosság a ROTO ELZETT Vasalatkereskedelmi Kft.-től a viszonteladó által történt vásárlás időpontjával (napjával) kezdődik – akkor is, ha a szavatosság egy rész-időszakasza alatt a kötelező jótállás áll fenn - és az érvényesítéshez az eredeti számla szükséges.

A szavatosság nem átruházható, kizárólag a végfelhasználó számára áll rendelkezésre.

A fent említett szavatossági időtartamokat – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - a részteljesítések nem hosszabbítják, vagy újítják meg.

A szavatosság korlátozása

A szavatosság nem terjed ki olyan hibákra, melyek nem a Roto termékek anyag-, szerkezeti-, és/vagy gyártási hibáira vezethetők vissza, hanem a helytelen beépítésre, külső hatásokra, a nem meg-

felelő karbantartásra vagy használatra, a beépítési és használati utasítások figyelmen kívül hagyására, és a nem megfelelő vagy helytelen javítási intézkedésekre, vagy olyan alkatrészek és tartozékok használatára, amelyek nem Roto termékek, ill. a helytelen szállításra, vagy a természetes elhasználódásra.

Kizártak továbbá:

- Olyan optikai vagy esztétikai állapotok, mint például lógó vagy hullámos szövetek, lamellák, vagy ehhez hasonlóak, mindaddig, amíg ezek a termékek általános funkcióját nem korlátozza.
- A szövetek, a függönyök, a műanyag alkatrészek stb. színeltérései, vagy kifakulása, stb., melyet a napsütés, savas eső vagy bármilyen más, a termék anyagát befolyásoló hatások miatt következtek be.
- Olyan látható korrózió, különösen a fém alkatrészekben és az üvegeken, amelyek nem korlátozzák a termék működését.
- Páralecsapódások és az esetlegesen ebből eredő vízkárok, amely a belső és a külső páratartalom és/vagy hőmérséklet különbségek következményeként léphetnek fel.
- A felületen látható „göcsök”, kis inhomogén elszíneződések, valamint a fa vöröses elszíneződése.
- Az 5 évnél hosszabb ideig használt kopóalkatrészek, mint pl. tömítések.

A szavatosság alól továbbá kizártak az olyan hibák/ károk, melyek a nem szakszerű beszerelésből, a hiányos karbantartásból, a rossz szellőztetésből, a nem megfelelő gondozásból, vagy páralecsapódásból erednek. Az üvegtörés az 1. pont szerinti körben esik a szavatosság hatálya alá.

Szavatosság

Abban az esetben, ha az 1. pont szerint a szavatosság az alkatrész ingyenes kicserélésére korlátozódik, úgy az a kiegészítő szolgáltatások nélkül történik, azaz a beépítés, ill. az alkatrész cseréje már nem része a szolgáltatásnak.

Az anyag-, szerkezeti- és/vagy gyártási hibából eredő szolgáltatások a 2-es és 3-as pontok értelmében, saját megítélésünk szerint történhet:

- (1) javítás útján, azaz a terméket saját költségén ki, vagy egy megbízott szolgáltatón keresztül kijavítjuk,
- (2) ingyenes cserealkatrész szállítás révén, vagy
- (3) az érintett termék bruttó megvásárlási árának teljes megtérítésével, mely a meglévő számlával történő igazolás alapján történik.

Az alkatrész pótlása kapcsán számos kiegészítő szolgáltatást (pl. az alkatrészek ki- és beszerelése) is nyújthatunk – saját belátásunk, egyedi döntéseink szerint vállalva

azokat. Ez alapvetően nem a kisebb hibákra vonatkozik, melyeket az ügyfél könnyedén maga is meg tud javítani, mint például bizonyos belső kiegészítő felszerelések esetén. A szolgáltatásokat ésszerű időn belül, az egyes esetek körülményeit külön-külön figyelembe véve biztosítjuk.

Fenntartjuk a szolgáltatás költségeinek vevő általi kifizetési kötelezettségét, amennyiben a körülmények azt bizonyítják, hogy a bejelentett kár nem tartozik a szavatossági felelősségi körünkbe. Ugyanez érvényes akkor is, ha egy egyeztetett időpont ellenére a vevő nincs a helyszínen és emiatt a garanciális szolgáltatás meghiúsul.

Amennyiben bizonyos termékeket vagy alkatrészeket már nem gyártunk, úgy jogunkban áll, hogy az azt követően gyártott, az eredetinek megfelelő termékmodell, vagy egy az eredetihez hasonló terméket szállítsuk, illetve ajánljuk fel.

A fenti garanciák kizárólagosak, s kizárják a további kártérítési igényeket, továbbá nem adnak jogosultságot a termék „elállás” jogcímén történő visszaszolgáltatására.

A szavatosság érvényesítése

A szavatossági igényt az alapul szolgáló esemény fellépését követő maximum 2 hónapon belül kell írásban a Roto részére bejelenteni: Roto Elzett Kft / Tetőtéri ablak üzletág, 9461 Lövő, Kossuth Lajos u. 25. e-mail: garancia@roto-frank.com online: <https://www.rototetoablak.hu/szervizkozpont/szervizigeny.html>

Alkalmazandó jog és illetékes bíróságok

Kizárólag a magyar jogrendszer az irányadó, mégpedig az ENSZ által elfogadott „Nemzetközi árukereskedelmi szerződésekről szóló egyezmény” kizárásával. Amennyiben a végfelhasználó vállalkozó, úgy a szavatosságból eredő valamennyi jogvitára kizárólagos hatásköre és illetékessége áll fenn a székhelyünk szerinti illetékes bíróságnak. A fenti - Polgári Törvénykönyvön alapuló - szavatosság vállalásával a Roto nem terjeszti ki a hatályos magyar jogszabályokban szabályozott, a kötelező jótállásra vonatkozó rendelkezéseket a Roto-termékekre. Ha valamely termékre a jogszabály kötelező jótállást ír elő, ezen idő alatt a fentiek szerinti szavatosság nem alkalmazandó, a kötelező jótállási idő után – ha a fentiekben vállalt szavatossági időtartama még tart – a szavatosságra irányadó jogszabályok szerint vállalja a Roto a kötelezettségeit!

* Roto termék:

Jelen anyagszavatosság értelmében feltételezzük, hogy a terméken megtalálható egy „Roto” feliratú típus-embléma, továbbá eredeti Roto logóval rendelkezik (tetőablakoknál zárt állapotban is látható; kizárólag az üvegezésben látható logó/cégjelzés nem elegendő)